

Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 per la protezione dei dati personali (General Data Protection Regulation) - SEGNALANTE e PERSONA COINVOLTA WHISTLEBLOWING

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche GDPR), LA SCRIVENTE, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, in persona del rappresentante p.t., La informa che procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nonché nelle segnalazioni inviate, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e nel rispetto dei diritti suoi e di tutti gli interessati, in osservanza degli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa sulla privacy e dalla legge sul whistleblowing.

La presente informativa deve essere considerata INTEGRATIVA rispetto alle informative già rese all'interessato (lavoratore, fornitore, cliente, ecc) qui richiamate integralmente.

PREMESSA e SINTESI:

La scrivente è un'azienda soggetta all'obbligo di organizzare e gestire le segnalazioni riguardanti violazioni secondo la specifica normativa e le linee guida relative al cosiddetto whistleblowing. Il trattamento dei dati personali trova, quindi, la sua legittimazione nell'assolvimento di un obbligo di legge. Questo trattamento può avvenire in due casi:

- se una persona invia una segnalazione
- se una persona è oggetto di una segnalazione

In entrambi i casi, i trattamenti che saranno effettuati sono descritti dalle procedure aziendali di gestione, sono improntati alla riservatezza ma anche alla trasparenza. Sono coinvolti soggetti esterni all'organizzazione proprio per contemperare tutti gli interessi dei soggetti coinvolti, anche se apparentemente contrapposti.

La procedura aziendale definisce e prevede (estratto):

- Persona coinvolta: la persona fisica o giuridica menzionata nella Segnalazione ovvero nella Divulgazione Pubblica come persona alla quale la Violazione è attribuita o come persona comunque implicata nella Violazione segnalata o divulgata pubblicamente;
- Segnalante: soggetto che invia la segnalazione, come definiti dalla procedura interna;
- Segnalazione: comunicazione di Informazioni sulle Violazioni, presentata tramite i Canali di Segnalazione (sia interni che esterni); in particolare, le Segnalazioni si dividono in:
- Segnalazioni interne: comunicazione di Informazioni sulle Violazioni, presentata tramite i Canali di Segnalazione interni;
- Segnalazioni esterne: comunicazione di Informazioni sulle Violazioni, presentata tramite i Canali di Segnalazione esterni;

1. Finalità del trattamento

il Titolare può trattare i dati personali per la ricezione e gestione della segnalazione, compresa la fase di indagine, l'applicazione di misure correttive, il monitoraggio della loro applicazione e l'aggiornamento del segnalante sui risultati del procedimento, la sua difesa in giudizio e/o la difesa del segnalante.

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la

riservatezza dei dati stessi, nel rispetto della normativa vigente in materia ed applicando le misure tecniche ed organizzative previste

I dati personali saranno trattati in relazione agli obblighi previsti dalle norme di legge in materia di whistleblowing ed esclusivamente per le finalità di:

1. gestione delle segnalazioni;
2. fruizione dei servizi di monitoraggio delle segnalazioni inviate e di messaggistica interna
3. obblighi di trasparenza, audit interni e di terza parte
4. archiviazione della documentazione relativa alle segnalazioni
5. tutela degli interessi legittimi in sede giudiziaria dell'azienda, dei suoi amministratori e dei collaboratori
6. solo con il consenso dell'interessato, comunicazione dei dati del segnalante a soggetti terzi o persone non indicate nella procedura di gestione delle segnalazioni
7. solo con il consenso dell'interessato, uso dei dati del segnalante nell'ambito di provvedimenti disciplinari fondati sulla segnalazione originaria
8. solo con il consenso dell'interessato, per la registrazione dei colloqui, o per la verbalizzazione.

2. Base giuridica e liceità del trattamento

le attività di trattamento sono svolte in base ad un obbligo legale a cui il Titolare è soggetto (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR), ai sensi della normativa applicabile in materia di whistleblowing D.lgs 24/2023.

Qualora, nell'ambito di una segnalazione, vengano fornite categorie particolari di dati, il Titolare le tratterà in virtù delle seguenti deroghe previsti dall'art. 9 GDPR consistenti:

- nella necessità di assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del Titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale (art. 9, par. 2, lett. b) GDPR);
- nella necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali (art. 9, par. 2, lett. f) GDPR) per quanto concerne il trattamento dei dati personali necessari in sede di contenzioso o in sede precontenziosa, per far valere o difendere un diritto, anche del Titolare o di un terzo, in sede giudiziaria, nonché in sede amministrativa o di arbitrato e conciliazione;
- interesse legittimo del Titolare al fine di soddisfare quando richiesto da parte di committenti e/o potenziali committenti per la partecipazione a bandi/concorsi

Inoltre, per quanto concerne la rivelazione dell'identità del segnalante a soggetti diversi da quelli competenti a ricevere la segnalazione e l'utilizzabilità della segnalazione se l'identità del segnalante è necessaria per la difesa del segnalato, in conformità a quanto previsto dall'art. 12 commi 2 e 5 del D.Lgs 24/2023 la base giuridica è rappresentata dal consenso.

Il consenso del segnalante è necessario anche per conservazione di registrazioni e/o trascrizioni di telefonate, messaggi, conversazioni (art. 14 commi 2 e 4 D.Lgs 24/2023).

Per le finalità indicate ai punti 1, 2, 3, 4, la base di legittimazione del trattamento consiste nella norma di legge e dagli obblighi in materia di whistleblowing e nell'adempimento degli obblighi legali ai quali la scrivente è soggetta, [cfr. art. 6, par. 1, lettera c) del GDPR].

Qualora la segnalazione abbia ad oggetto comportamenti non previsti dalla vigente normativa ma previsti dal regolamento interno, come i comportamenti od omissioni lesivi dei principi della parità di genere, le finalità ai punti 1, 2, 3, 4 avranno come base di legittimazione il legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi rispetto alla gestione delle condotte difformi dalla regolamentazione interna.

Per le finalità indicate al punto 5, la base di legittimazione del trattamento nel perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi rispetto alla propria tutela in sede giudiziaria, [cfr. art. 6, par. 1, lettera f) del GDPR].

Per le finalità dei punti 6,7 ed 8, la base di legittimazione è il consenso dell'interessato. Questi trattamenti non saranno mai obbligatori e saranno sempre subordinati al libero conferimento del consenso da parte del segnalante. Qualora il segnalante non conferisca il consenso al trattamento, queste finalità non saranno perseguite oppure saranno perseguite senza trattare dati personali del segnalante. Il consenso eventualmente conferito sarà revocabile in ogni momento ma l'effetto della revoca non potrà influire sui trattamenti già effettuati e, di conseguenza, l'identità del segnalante potrebbe essere stata già comunicata a terzi. Gli effetti dei trattamenti occorsi in presenza di consenso non saranno influenzati dalla revoca del consenso.

3. Dati trattati

I dati trattati sono esclusivamente i dati relativi al segnalante o alla persona coinvolta reperibili nelle segnalazioni: identità personale, documento di identificazione, indirizzo email, contenuto della segnalazione.

In base all'esperienza del Titolare, possono essere trattati i seguenti dati personali dei soggetti interessati:

- dati identificativi;
- dati di contatto;
- dati relativi alle presunte condotte segnalate, attribuite al segnalato, nelle quali l'interessato potrebbe essere coinvolto o delle quali potrebbe essere a conoscenza;
- immagini e altra documentazione allegata alla segnalazione;
- categorie particolari di dati personali eventualmente contenuti nella segnalazione;
- dati giuridici;
- contenuti delle comunicazioni scambiate tra il segnalante e i soggetti che gestiscono la segnalazione;
- eventuali dati particolari oggetto della segnalazione

I dati personali dei soggetti diversi dal segnalante sono solitamente forniti dal segnalante tramite la segnalazione oppure dagli altri soggetti interessati (qualora questi siano sentiti durante l'indagine).

4. Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

4.1 Natura del conferimento

È possibile inoltrare una segnalazione in forma anonima o non anonima come indicato nelle "Istruzioni per le segnalazioni whistleblowing". In caso di segnalazione anonima, il Titolare potrebbe non essere in grado di investigare efficacemente la segnalazione. Pertanto, ove applicabile, il segnalante è invitato a segnalare qualsiasi violazione fornendo tutte le informazioni richieste, così da permettere al Titolare di chiedere ulteriori informazioni. In ogni caso, il Titolare assicura che tutti i dati personali trattati nel contesto della segnalazione rimangano strettamente riservati.



Si ricorda che la normativa prevede che il whistleblower debba rendersi riconoscibile al fine di potersi avvalere del regime di tutela accordatogli dalla Legge. Il mancato conferimento dei dati personali comporta la necessità di gestire le segnalazioni in forma anonima.

4.2 Consenso del soggetto segnalato interessato

Con riferimento al soggetto segnalato o eventuali soggetti coinvolti nella segnalazione, il trattamento dei dati personali contenuti nella segnalazione non richiede alcun consenso e, per le finalità da 1 a 4, non prevede diritto di opposizione da parte dell'interessato. La persona coinvolta sarà comunque informata rispetto alle segnalazioni pervenute che dovessero riguardarla.

5. Categorie di soggetti destinatari dei dati personali

I dati personali, contenuti nell'inoltro delle segnalazioni, sono trattati dalla scrivente in veste di Titolare del trattamento e sono condivisi con i soggetti esterni, specificamente designati, che ricoprono un ruolo espressamente previsto dalla procedura di gestione delle segnalazioni.

I dati personali saranno trattati dal Gestore delle Segnalazioni, dall'Organismo di Vigilanza e i soggetti Apicali (Consiglio di amministrazione) oltre che dagli altri soggetti indicati nella procedura di gestione whistleblowing come l'ufficio delle risorse umane per quanto riguarda la gestione dei profili disciplinari eventualmente riscontrati.

La tutela della riservatezza viene garantita anche agli altri soggetti interessati, fino alla conclusione del procedimento avviato in ragione della segnalazione e nel rispetto delle medesime garanzie previste in favore del segnalante. Tuttavia, nel caso in cui la segnalazione sia oggetto di denuncia alle autorità competenti, l'obbligo di riservatezza dell'identità delle persone coinvolte o menzionate nella segnalazione potrebbe venire meno nei modi e alle condizioni previste dalla normativa applicabile.

Inoltre, i dati o parte dei dati potrebbero essere condivisi con i seguenti soggetti esterni, a seconda dei casi agenti in qualità di titolari autonomi del trattamento o responsabili del trattamento:

- avvocati e consulenti, che forniscono servizi di consulenza o di indagine;
- autorità giudiziarie, di vigilanza, supervisione o di polizia, nei casi previsti dalla legge.

Se tutto il processo di gestione della segnalazione è affidato a terzi (servizio chiavi in mano) da citare anche tali soggetti nel ruolo di responsabili ed altre parti della presente informativa sarebbero da adattare al caso

Inoltre, da considerare il caso di informativa di gruppo in cui ci sono rapporti di contitolarità o di responsabili

I dati personali non potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici e/o privati tranne che in forza di una disposizione di legge o di regolamento che lo preveda ovvero previo consenso da parte dell'interessato.

Potranno altresì essere comunicati a forze dell'ordine e/o autorità giudiziaria qualora richiesti.

I Suoi dati personali non vengono trasferiti a soggetti terzi né diffusi o trasferiti all'estero.

6. Trasferimenti extra UE

I Suoi dati personali non saranno trasferiti in Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.

7. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento avverrà mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici o telematici, con logiche correlate strettamente alle finalità sottoelencate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.



Aeonvis S.p.A.

Sede centrale: Viale Achille Papa 30, 20149 Milano

Tel. +39 02 36588256

Sede legale: Viale Achille Papa 30, 20149 Milano

www.aeonvis.com - info@aeonvis.com - aeonvis@pec.it

Registro delle imprese di Milano e Codice Fiscale

n. 03619580966, Partita IVA n. 03619580966

REA di Milano n. 1689961 - Capitale Sociale

Euro 120.000,00 i.v.

8. Processo decisionale automatizzato

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte, non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

9. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali trattati sono conservati sui sistemi per il tempo necessario alla gestione della segnalazione. Successivamente alla chiusura del fascicolo relativo alla segnalazione i dati saranno archiviati per 5 anni ovvero fino al termine di prescrizione previsto per legge con riferimento ai singoli diritti azionabili. Trascorsi i termini sopra riportati i Suoi dati saranno cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste da espressa previsione di legge.

10. Diritti del Segnalante in qualità di Interessato

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 15-18 e 21 del GDPR, Le sono riconosciuti i seguenti diritti in qualità di Interessato che potrà esercitare nei confronti del Titolare:

- a. diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguarda e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 del GDPR ed in particolare a quelle relative alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali in questione, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione, etc.;
- b. diritto di ottenere, laddove inesatti, la rettifica dei dati personali che La riguardano, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento (art. 16);
- c. diritto di cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), laddove ricorra una delle fattispecie di cui all'art. 17;
- d. diritto di limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18;
- e. diritto di opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21;
- f. diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, solamente per le finalità la cui base giuridica è il consenso (art. 7).

Tali diritti potranno essere esercitati mediante richiesta inviata con lettera raccomandata a/r o mediante e-mail al Titolare del trattamento.

L'esercizio dei diritti dell'interessato potrebbe essere limitato o escluso, ai sensi di quanto previsto dalla Normativa Privacy, nel caso in cui dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

Si ricorda, infine, che Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali o ad altra Autorità di controllo ai sensi dell'art. 13, par. 2, lettera d) del GDPR.

11. Limitazione dei diritti degli interessati

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 2-undecies, comma 1 lett. f) del d.lgs. 101/2018, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR possono essere limitati o esclusi qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del whistleblower/segnalante.





Il Titolare si riserva di apportare alla presente informativa tutte le modifiche che ritenesse utile, anche in relazione all'evoluzione della normativa in vigore, dandone la più ampia visibilità agli interessati.

Emissione: 15 Dicembre 2023



Aeonvis S.p.A.

Sede centrale: Viale Achille Papa 30, 20149 Milano

Tel. +39 02 36588256

Sede legale: Viale Achille Papa 30, 20149 Milano

www.aeonvis.com - info@aeonvis.com - aeonvis@pec.it

Registro delle imprese di Milano e Codice Fiscale

n. 03619580966, Partita IVA n. 03619580966

REA di Milano n. 1689961 - Capitale Sociale

Euro 120.000,00 i.v.