

Il core business di AEONVIS S.p.A. è:

**Progettazione ed erogazione di servizi professionali di consulenza per processi ed organizzazione aziendale (EA 35)**  
**Progettazione, sviluppo, collaudo, installazione e manutenzione software e relativi servizi di assistenza agli utenti (EA 33)**

**AEONVIS S.p.A. fissa come obiettivi prioritari la completa soddisfazione del cliente, la crescita della sua visibilità e posizione sul mercato, garantendo i più elevati standard di qualità e la sicurezza delle informazioni**

Per raggiungere questi obiettivi la Direzione Generale, mediante la politica integrata per la qualità e la sicurezza delle informazioni, intende promuovere e far applicare in modo rigoroso i principi stabiliti nel sistema di gestione in piena conformità con gli schemi ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022 e, attraverso il coinvolgimento diretto di tutto il personale, attuare il miglioramento continuo.

La strategia aziendale mira a:

- identificare le esigenze e le aspettative del cliente, e delle altre parti interessate, in modo da poterle soddisfare al meglio costruendo l'offerta con processi "definiti" secondo una logica industriale e, nel contempo, di volta in volta "personalizzati" sulla base dei requisiti di ciascun cliente secondo una logica "sartoriale"
- individuare i rischi legati all'attività lavorativa in modo da mitigare l'entità e trarre da questi le opportunità di crescita
- rafforzare la posizione dell'organizzazione nel mercato, mantenere e ulteriormente sviluppare rapporti di partnership con i software vendor per poter proporre al cliente la soluzione applicativa migliore ("best of breed") al fine di soddisfare le sue esigenze
- legare l'immagine di AEONVIS S.p.A. a standard qualitativi e di sicurezza delle informazioni elevati
- migliorare il livello qualitativo dei servizi offerti attraverso l'ottimizzazione dei processi aziendali e il monitoraggio continuo dei fornitori
- investire costantemente sulla crescita delle competenze del personale, anche attraverso percorsi di formazione mirati
- monitorare e migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione della qualità e della sicurezza delle informazioni, il livello di qualità dei propri servizi e dei processi aziendali e del livello di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni
- soddisfare le esigenze del proprio personale attraverso il coinvolgimento di tutte le risorse, la condivisione delle esigenze personali, l'utilizzo di adeguati ambienti di lavoro, la possibilità di usufruire di orari flessibili, il riconoscimento di un livello di inquadramento e retributivo adeguato al ruolo
- rispettare tutte le leggi cogenti applicabili e garantire il rispetto della normativa in termini di sicurezza sul posto di lavoro, qualità e sicurezza delle informazioni
- migliorare la comunicazione interna ed esterna
- coinvolgere e sensibilizzare il personale alla cultura e alla gestione della qualità e della sicurezza delle informazioni
- garantire che le anomalie e gli incidenti (inclusi i potenziali rischi informatici) che interessano il sistema informativo e i livelli di sicurezza aziendale siano prontamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso

efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e risposta al fine di minimizzare i potenziali impatti sul business

A fronte delle strategie citate la Direzione Generale si impegna a:

- applicare della Politica Integrata adottando tutte le iniziative necessarie affinché sia compresa e applicata efficacemente all'interno della propria organizzazione
- mantenere annualmente la Politica Integrata: riesaminarla per accertarne la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi, le strategie aziendali e alle evoluzioni del contesto interno ed esterno
- garantire che la Politica Integrata sia diffusa, attraverso adeguati canali di comunicazione interni ed esterni, compresa ed attuata da parte di tutti gli stakeholder chiave e diventi parte integrante della cultura aziendale
- attuare un programma di formazione e sviluppare modalità operative atte a mantenere e migliorare le competenze e le conoscenze di tutto il personale interno
- dare attuazione ai contenuti dei documenti del sistema di gestione integrato
- verificare periodicamente l'efficacia del sistema di gestione integrato, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del cliente
- si impegna a garantire politiche che mitigano l'impatto sul cambiamento climatico.

È volontà della Direzione Generale sorvegliare, nonché sostenere, il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Direzione Generale

